

**Prepravný poriadok
JaS Trans, s.r.o.**

O b s a h

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Čl.1 Základné ustanovenia	str. 2
Čl.2 Výklad pojmov	str. 2
Čl.3 Rozsah autobusovej dopravy	str. 3
Čl.4 Povinnosti dopravcu	str. 3
Čl.5 Zmluva o preprave osôb	str. 4
Čl.6 Práva cestujúceho	str. 4
Čl.7 Práva dopravcu voči cestujúcim	str. 4
Čl.8 Povinnosti cestujúceho	str. 5
Čl.9 Vylúčenie osôb z prepravy	str. 5
Čl.10 Preprava batožiny cestujúceho	str. 6
Čl.11 Osobitná pravidelná a príležitostná autobusová doprava	str. 8
Čl.12 Nájdené veci	str. 8
Čl.13 Mimoriadne udalosti počas prepravy	str. 9
Čl.14 Reklamácie, sťažnosti	str. 9
Čl.15 Záverečné ustanovenia	str. 10

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

(1) JaS Trans s.r.o., akciová spoločnosť, vydáva tento Prepravný poriadok autobusovej dopravy („ďalej *Prepravný poriadok*“) podľa platných ustanovení zákona NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave.

(2) Tento *Prepravný poriadok* nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle spoločnosti JaS Trans, s.r.o. (ďalej "dopravca") na stránke www.mikrobusom.sk.

(3) Tento *Prepravný* je návrhom dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim.

(4) *Prepravný poriadok* upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat a autobusových zásielok.

Článok 1

Základné ustanovenia

(1) Tento *Prepravný poriadok* upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, cestovnú batožinu, živé spoločenské zvieratá a autobusové zásielky.

(2) Dopravca vydáva v súlade s dopravnou licenciou *Cestovný poriadok*, ktorý obsahuje údaje podľa §7 Vyhlášky MDVaRR SR č. 124/2012 Z.z. potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, batožiny, živých spoločenských zvierat a autobusových zásielok na jednotlivých spojoch autobusových liniek, o cestovnom, príplatkoch a zľavách z neho a o iných úhradách a službách súvisiacich s prepravou cestujúcich.

Článok 2

Výklad pojmov

(1) „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto *Prepravného poriadku*, ktorý má platné povolenie na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydané v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je:

Obchodné meno: JaS Trans s.r.o., spoločnosť s rečením obmedzeným, Sídlo: Hromoš 138, 065 45 Plavnica, IČO: 47702273

(2) „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované dopravcom a na tento účel je s dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.

(3) „**Príležitostná doprava**“ je doprava, ktorá nespadá pod definíciu *Pravidelnej dopravy* a ktorej

hlavnou vlastnosťou je, že autobusom alebo autokarom prepravuje skupiny cestujúcich vytvorené z podnetu zákazníka alebo samotného dopravcu.

(4) „**Preprava**“ podľa tohto *Prepravného poriadku* je premiestnenie osôb, ich batožiny a autobusových zásielok prostredníctvom vozidiel dopravcu.

(5) „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto *Prepravného poriadku* cestujúcim, za ktorú sa považuje nastúpenie cestujúceho do autobusu.

(6) „**Prevádzková povinnosť**“ dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme.

(7) „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.

(8) „**Zdravotne postihnutá osoba**“ alebo „**Osoba so zníženou pohyblivosťou**“ je akákoľvek

osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkolvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

(9) „**Sankcia**“ je vyčíslenie nároku dopravcu voči osobe, ktorá porušila niektoré z ustanovení *Prepravného poriadku a Tarify* dopravcu pri preprave. Výška tohto nároku dopravcu na zaplatenie závisí od druhu dopravy a konkrétneho porušenia.

Článok 3

Rozsah autobusovej dopravy

(1) Podľa tohto *Prepravného poriadku* vykonáva dopravca osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu a príležitostnú autobusovú dopravu.

(2) Osobitná (špeciálna) pravidelná autobusová doprava je preprava osôb, ktorá zabezpečuje prepravu špecifikovaných kategórií cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, pokiaľ sa táto preprava uskutočňuje v presne stanovených intervaloch po presne stanovených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.

(3) Príležitostná autobusová doprava je doprava, ktorá nespĺňa požiadavky a charakter pravidelnej autobusovej dopravy, alebo osobitnej pravidelnej autobusovej dopravy. Vykonáva sa na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase dopravnej cesty s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná alebo vyhlídková.

(4) Podľa tohto *Prepravného poriadku* vykonáva dopravca autobusovú dopravu v rozsahu:

- e) osobitná pravidelná autobusová doprava
- f) príležitostná autobusová doprava

Článok 4

Povinnosti dopravcu

(1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú:

a) prevádzkovať autobusovú dopravu podľa tohto *Prepravného poriadku*,

b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom v súlade s Vyhláškou MDVaRR č. 124/2012 Z.z.,

c) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie a technickú základňu potrebnú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich, o batožinu a o zásielky,

d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelení dopravnej licencii

e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,

f) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti; ak ide o osobu z iného členského štátu, uznanú odbornú kvalifikáciu a ak ide o cudzinca z tretieho štátu aj osvedčenie vodiča a pracovné povolenie,

g) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.

(2) Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:

a) vykonávať pravidelnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou.

d) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave,

c) zabezpečiť počas jazdy primerané vetranie, resp. vykúrenie vozidla,

- d) zariadenie dopravcu vo vozidle používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
- e) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich, o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a ak je potrebné o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
- f) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto *Prepravného poriadku*,
- m)udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
- g) zaevidovať každého cestujúceho pri preprave podľa príslušnej *Tarify* vydaním cestovného (evidenčného) lístka pri platbe v hotovosti ako aj pri použití elektronického média a to v súlade s cenníkom cestovného dopravcu.

Článok 5

Zmluva o preprave osôb

- (1) Pre cestujúcich je *Prepravný poriadok* verejným návrhom dopravcu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- (2) Zmluvu o preprave osôb uzatvára cestujúci s dopravcom momentom nastúpenia do autobusu. Nastúpením do autobusu cestujúci vyjadruje svoj neodvolateľný súhlas so všetkými podmienkami prepravy obsiahnutými v tomto *Prepravnom poriadku*.
- (3) V osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej doprave dopravca prepravuje cestujúcich podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb, zmluvy o zabezpečení daného druhu dopravy vo vopred stanovenom rozsahu a cenových a tarifných podmienkach, resp. podľa vopred prijatej objednávky na zabezpečenie tejto dopravy. Cenové a tarifné podmienky pre vyššie uvedený druh dopravy (osobitná pravidelná a príležitostná autobusová doprava) sú po dohode dopravcu a objednávateľa dopravy pre cestujúcich záväzné.

Článok 6

Práva cestujúceho

- (1) Ak osobitný predpis neustanovuje inak, cestujúci má právo:
 - a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom
 - b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a živého spoločenského zvierat'a v tom istom autobuse,
 - c) požadovať od osádky autobusu potrebné cestovné informácie o podmienkach prepravy, ktorí sú povinní ich bezodkladne poskytnúť,
 - d) na vrátenie cestovného, ak sa neuskutočnila preprava, alebo na zľavu z cestovného, ak dopravca nedodrжал svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb.
- (2) Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine, na cestovnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov.

Článok 7

Práva dopravcu voči cestujúcim

- (1) Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní tieto pokyny rešpektovať a riadiť sa v ich súlade.
- (2) Vodič, iný člen osádky autobusu a revízor sú oprávnení:

a) vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn alebo príkaz podľa odseku (1), poruší povinnosť podľa *Prepravného poriadku*, neoprávnené sa zdržiava v autobuse, svojím správaním ohrozuje bezpečnosť prepravy, narúša pokojnú a pohodlnú jazdu autobusu, znečistí autobus alebo obťažuje cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu podľa prepravného poriadku.

b) vylúčiť z prepravy cestovnú batožinu, príručnú batožinu cestujúceho alebo jeho živé spoločenské zvieratá, ak sú prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej a pohodlnej prepravy, najmä ak obťažujú cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť autobusu. V prípade, že takúto skutočnosť zatajú cestujúci pred začatím prepravy, resp. bude zistená už počas samotnej prepravy, je v tom prípade osádka vozidla oprávnená k vylúčeniu danej batožiny z prepravy vrátane povinnosti ďalšej prepravy cestujúceho, ktorému táto batožina patrí a to bez nároku na vrátenie cestovného a dovozného.

Článok 8

Povinnosti cestujúceho

(1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené:

- a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
- b) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosť hudbu a reč),
- c) otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
- d) fajčiť vo vozidle
- e) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.

(2) Ďalej je cestujúci povinný:

- a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, revízora alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
- b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn,
- c) pripútať sa na sedadle, ktoré je vybavené bezpečnostným pásom,
- d) uložiť príručnú batožinu tak, aby nepoškodila interiér a zariadenie autobusu, odevy a iné batožiny ostatných cestujúcich, resp. nespôsobilá ujmu na zdraví žiadnemu z cestujúcich nielen počas státi a jazdy, ale aj pri náhlom brzdení a iných okolnostiach, ktoré sa môžu vyskytnúť v cestnej premávke. Za takto spôsobenú škodu zodpovedá cestujúci v plnom rozsahu,
- e) cestujúci je na vyzvanie oprávnenej osoby povinný preukázať svoju totožnosť,

(3) Cestujúci zodpovedá za správnosť údajov a platnosť osobných dokladov v celom rozsahu.

Článok 9

Vylúčenie osôb z prepravy

(1) Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu (infekčné ochorenie, apod.), mimoriadne znečistenie odevov, zápach alebo z iných dôvodov môžu byť ostatným cestujúcim alebo osádke vozidla na ťarchu.

(2) Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:

- a) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich,

b) osoby, ktoré aj po upozornení zamestnanca dopravcu nedodržiavajú ustanovenia *Prepravného poriadku*.

(3) Osoby, ktoré so sebou prepravujú batožinu (príručnú alebo cestovnú), ktorá nespĺňa podmienky dopravcu pre pohodlnú a bezpečnú prepravu bez ostatných rušivých vplyvov (znečistenie, zápach, hluk, presakujúce tekutiny, apod.).

(4) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

(5) Osádka vozidla rozhodne s ohľadom na bezpečnosť a plynulosť prepravy, cestnej premávky, ako aj ostatných cestujúcich a majetku dopravcu, na ktorom mieste a čase bude osoba podľa tohto článku vylúčená z prepravy.

(6) Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Článok 10

Preprava batožiny cestujúceho

(1) Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom (príručná batožina) alebo oddelene (cestovná batožina), a to za podmienok stanovených týmto *Prepravným poriadkom*,

(2) Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť. Cestujúci je povinný svoju príručnú batožinu umiestniť vo svojej blízkosti tak, aby neprekážala ostatným cestujúcim a nebola potenciálnym zdrojom ohrozenia zdravia a bezpečnosti cestujúcich ako aj majetku dopravcu. Za prípadné poškodenie majetku alebo ublíženie na zdraví z dôvodu nesprávne uloženej príručnej batožiny zodpovedá v plnom rozsahu jej držiteľ (cestujúci).

(3) Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestoru vozidla určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať. Ak sa batožina prepravuje mimo dohľadu cestujúceho, vodič je povinný túto označiť kontrolným batožinovým lístkom. Dopravca vydá cestujúcemu batožinový lístok za každý kus prevzatej cestovnej batožiny.

(4) Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny a živé spoločenské zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.

(5) Z prepravy sú vylúčené:

a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,

b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,

c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia, (vrátane bicyklov, pokiaľ dopravca na konkrétnej linke a druhu dopravy neurčí inak).

d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,

e) batožiny, ktorých celková váha presahuje 20 kg.

(6) Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, peniaze, elektroniku a ostatnú batožinu, ktorej celková hodnota presahuje sumu 300,- €. Uvedenú batožinu smie cestujúci prepravovať len pod svojím dohľadom ako príručnú batožinu.

(7) Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov v súlade so zákonom NR SR č. 128/2011 Z.z. o strelných zbraniach a strelive v platnom znení.

(8) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé spoločenské zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak jeho preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje jeho zdravie a ak je v uzavretej kletke, koši alebo inej vhodnej schránke s nepriepustným dnom.

(9) Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby, resp. osoby ťažko zdravotne postihnuté.

(10) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, pokiaľ to umožňujú prevádzkové podmienky dopravcu.

(11) Batožina musí byť prepravovaná so súhlasom vodiča a cestujúci je povinný postupovať pri preprave batožiny podľa jeho pokynov a prevádzkových možností dopravcu.

(12) Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade, ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.

(13) Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc a je zodpovedný za dohľad na batožinu až do doby fyzického odovzdania batožiny a jej uloženia v batožinovom priestore autobusu.

(14) Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nest'azovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.

(15) Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy si bezodkladne prevziať svoju batožinu.

(16) Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

(17) Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci viez so sebou, sú podľa ustanovení tohto prepravného poriadku z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba (člen osádky autobusu). V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.

(18) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná na dispečing dopravcu.

(19) Za stratu, poškodenie alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.

(20) Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej fyzického prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine alebo za batožinu, ktorá nebola fyzicky prebratá k uloženiu v batožinovom priestore autobusu.

(21) Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca

povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 300,- € za 1 kus cestovnej batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

Článok 11

Osobitná pravidelná a príležitostná autobusová doprava

(1) Osobitná pravidelná doprava ako aj príležitostná autobusová doprava sa vykonáva len na základe objednávky, zmluvy alebo inej dohody uzatvorenej pred vykonaním prepravy medzi objednávateľom a dopravcom.

(2) Objednávateľom môže byť súkromná osoba (zastupujúca ostatnú skupinu cestujúcich), fyzická osoba, právnická osoba alebo iný subjekt (samospráva, združenia, ai.), ktoré si tento druh dopravy objednávajú podľa vopred dohodnutých podmienok.

(3) Pri osobitnej pravidelnej doprave môže byť preprava cestujúcich (aj vymedzeného okruhu cestujúcich) spoplatnená cestovným a dovozným podľa dohody medzi dopravcom a objednávateľom tohto druhu dopravy.

(4) Pre cestujúcich platia pri preprave všetky povinnosti a oprávnenia v zmysle tohto *Prepravného poriadku* a v súlade s dojednaniami objednávateľa a dopravcu (napr. špeciálny maximálny rozmer batožiny, možnosť prepravy zdarma inej špecifickej batožiny, zvierat, a pod.).

(5) Od zmluvy o preprave osôb v príležitostnej autobusovej doprave je možné odstúpiť, ak sa zmluvné strany takto dohodnú, spravidla v písomnej podobe.

(6) Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad. Ak dopravcovi preukázateľne vznikli náklady na zabezpečenie príležitostnej prepravy pred termínom odstúpenia od zmluvy, je objednávateľ tieto náklady dopravcovi povinný uhradiť, pokiaľ sa nedohodne inak.

(7) Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti dopravnej licencie,

okrem toho dôvodom môže byť napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod..

(8) Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, ak nie je s účastníkmi dohodnuté inak.

(9) Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane márnej jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť a osobitnú úhradu v sume 50,- € s DPH.

Článok 12

Nájdené veci

(1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich z vozidla a opustení batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.

(2) Ak sú medzi nájdenými vecami predmety osobnej povahy (osobné doklady, ceniny, peňaženky, šperky, mobilné telefóny, fotoaparáty, ai.), dopravca je povinný ich bezodkladne doručiť na najbližší útvar policajného zboru.

(3) Dopravca má právo predať ostatné veci, ktoré nikto nevyzdvihne, do 6 mesiacov. Ak o ich predaj pre ich bezcennosť nie je záujem, dopravca zabezpečí na vlastné náklady ich likvidáciu. Ak ide o veci nebezpečnej povahy alebo o veci, ktoré sa rýchlo kazia, môže ich dopravca zlikvidovať bez dodržania uvedenej lehoty.

(4) Ak sa o nájdené a už predané veci prihlási osoba, ktorá nepochybné preukáže, že nájdená vec jej patrila, dopravca jej vyplatí výťažok z predaja po odpočítaní príslušného poplatku za uskladnenie a nákladov spojených s predajom.

Článok 13

Mimoriadne udalosti počas prepravy

(1) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu lebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo iných osôb povinní:

a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,

b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,

c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.

(2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. (1) tohto článku.

(3) Vodič autobusu má právo odmietnuť vykonanie prepravy po úseku cesty alebo trase, kde je predpoklad vzniku rizika pre ohrozenie zdravia cestujúcich ako aj majetku dopravcu a cestujúcich a to pod vplyvom nevyhovujúcich poveternostných podmienok, zmeny kvality vozovky a jej prejazdnosti, ako aj iných okolností (napr. následky po inej dopravnej nehode, a pod.). Cestujúcim po rozhodnutí osádky vozidla nevykonať prepravu alebo zvoliť iné náhradné riešenie pre zaistenie bezpečnosti cestujúcich a ochrany zdravia a majetku, nevzniká nárok na akékoľvek odškodnenie vo vzťahu k možným následkom nedodržania pôvodnej zmluvy o preprave medzi cestujúcim a dopravcom (čas príchodu do cieľa, ai.) podľa tohto *Prepravného poriadku* z dôvodu Vis Maior.

(4) Vodič alebo iný člen osádky vozidla je povinný vždy upozorniť pred svojím rozhodnutím o zmene trasy alebo iných okolnostiach podľa bodu (3) tohto článku *Prepravného poriadku* svojho nadriadeného.

Článok 14

Reklamácie, sťažnosti

(1) Práva, ktoré má oprávnený cestujúci z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe a cestujúci sa nedohodne s dopravcom, môže svoje právo uplatniť priamo na príslušnom súde.

(2) Prijaté návrhy, pripomienky a sťažnosti od cestujúcich budú vybavené v lehote do 60 dní.

(3) Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil, resp. jeho zákonný zástupca. V ostatných prípadoch je oprávnený objednávateľ prepravy:

b) v príležitostnej preprave osôb objednávateľ prepravy.

(4) Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávnenej osoby.

(5) Objednávateľ prepravy môže podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť originálne doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje. (7) Oprávnený musí uplatniť právo na reklamáciu u dopravcu bez zbytočného odkladu najneskoršie do 60 kalendárnych dní,

- a) ak ide o objednávateľa v príležitostnej doprave osôb, odo dňa, keď sa preprava vykonala alebo sa mala vykonať,
b) od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.
(6) Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku (6), dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

- (1) Obsah tohto *Prepravného poriadku* je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou zmluvy o preprave osôb.
(2) Dopravca zabezpečí prístupnosť tohto *Prepravného poriadku* v súlade s §4 ods. 5, zákona NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v platnom znení v autobusoch a na svojom webovom sídle www.mikrobusom.sk
(3) Tento *Prepravný poriadok* nadobúda účinnosť dňom 7.7.2014
(4) Všetky zmeny a doplnky *Prepravného poriadku* nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia, prípadne iným určeným termínom.

V Hromoši dňa 7.7.2014
Ing. Juraj Štofánik, konateľ firmy

Tento *Prepravný poriadok* je vydaný v súlade a riadi sa nasledujúcimi ustanoveniami:

1. Zákon NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave
2. Vyhláška MDVaRR SR č. 124/2012 Z.z. ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 56/2012 Z.z.
4. Nariadenia EP a Rady EÚ č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave
5. Zákon NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov
7. Zákon NR SR č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov v znení neskorších právnych predpisov
8. Zákon NR SR č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov
9. Zákon NR SR č. 128/2011 Z.z. o strelných zbraniach a strelive v platnom znení
10. Zákon NR SR č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších právnych predpisov
12. Predpis č. 40/1964 Z.z. - občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov